

***Comment récupérer
votre mot de passe
pour vous connecter
au portail famille***

Connectez-vous à internet

Direction l'adresse suivante : <https://harmonie.ecolesoft.net/portail/index.jsp>

Accès famille

Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant 38162

Mot de passe

Mot de passe oublié

Connexion



© 2010-2018 Ecolesoft une marque de Berger-Levrault - Tous droits réservés -

1/ saisir l'identifiant qui vous a été transmis : 38162.....

2/ cliquer sur « mot de passe oublié » pour envoyer votre demande

Confirmation qu'un mot de passe vient de vous être envoyé sur votre messagerie (adresse donnée pour l'inscription à l'école)

Mot de passe oublié



Un mot de passe temporaire vient de vous être envoyé à votre adresse.
Veuillez suivre les instructions contenues dans le courriel pour réinitialiser votre mot de passe.

Cliquez [ici](#) pour vous reconnecter.

Vous recevez dans votre outil de messagerie, le courriel suivant

Envoi de vos identifiants de connexion



support@ecolesoft.net

jeu. 12/07/2018 15:05

← Emetteur du message
Nom de notre prestataire

À : [adresse email]

**Vous avez perdu vos identifiants de connexion.
Nous vous envoyons un nouveau mot de passe temporaire.**

← La procédure est la même pour une création,
comme pour une perte de mot de passe.

- Login : 38162386
- Mot de passe : [mot de passe masqué]

Rappel de votre « identifiant » = « login »

← Mot de passe = longue suite de lettre et chiffres
mêlés

Ce mot de passe est à modifier lors de votre première connexion.


En règle générale vous recevez le courriel dans les 5 minutes.

Selon la sensibilité de votre outil de messagerie (notamment gmail), il est possible que celui-ci ait l'envie de classer ce type de message dans les spams / indésirables / promotions...

Donc si vous ne voyez rien arriver dans votre boîte principale, un petit tour vers ces détours, peut se révéler utile.

En route pour

Mot de passe oublié



Un mot de passe temporaire vient de vous être envoyé à votre adresse. Veuillez suivre les instructions contenues dans le courriel pour réinitialiser votre mot de passe.

Cliquez [ici](#) pour vous reconnecter.

Si vous avez gardé cet onglet ouvert
« Cliquez ici »

En cas contraire, saisir l'adresse suivante dans votre navigateur internet préféré : <https://harmonie.ecolesoft.net/portail/index.jsp>

Accès famille

Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant

Saisir votre identifiant (login)

Mot de passe

Saisir le mot de passe reçu par courriel
Un conseil : c'est le bon moment pour faire du
« copier-coller »

Connexion

Cliquer sur « connexion »

Choisissez votre mot de passe

Accès famille

Pour améliorer la sécurité de votre application, nous vous demandons de saisir un nouveau mot de passe.

Veuillez choisir un nouveau mot de passe répondant aux critères suivant :

- 8 caractères minimum
- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 miniscule
- Au moins 1 caractère numérique

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe



Enregistrer

Vous devrez vous identifier de nouveau après cette modification.

© 2010 Ecolesoft une marque de Berger-Levrault – Tous droits réservés – [Plan du site](#)

Les grandes chaînes de caractères c'est bien pour la sécurité d'un mot de passe, pour le retenir...

A cette étape vous allez le simplifier

A vous de trouver votre bon mot de passe, à la fois difficile à deviner et facile à retenir...

Seule contrainte, il doit contenir :

- au moins 8 caractères
- au moins 1 majuscule
- au moins 1 minuscule
- au moins 1 caractère numérique

à saisir une première fois, puis une seconde pour confirmer

Connexion avec votre nouveau mot de passe

Accès famille

Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant


Mot de passe [Mot de passe oublié](#)





© 2010-2018 Ecolesoft une marque de Berger-Levrault – Tous droits réservés –








Le clic sur connexion vous transporte vers le portail famille


Bienvenue sur le portail famille




Bienvenue  vous avez  Nouveau(x) Message(s)


Jeudi 12 Juillet 2018

 Accueil  Mon compte  Mes enfants  Relevé de compte  Boite de réception  Liste des demandes  Deconnexion


 [Changer mot de passe](#)

 [Infos./Documents](#)


Bienvenue sur votre page d'accueil

Responsable		Opérations en cours	
Civilité : Madame	N° Famille : 3816231	A la date du Jeudi 12 Juillet 2018	
Nom : ZEST	Prénom : PAYS	Votre compte présente un solde de -891.35€	
Bienvenue PAYS ZEST, vous avez  Nouveaux Messages			

Informations compte

Factures Impayées				
Vos factures impayées à la date du Jeudi 12 Juillet 2018 :				
N° Facture	Date Facture	Date Echéance	Montant	
 59	08/11/2016	08/11/2016	891.35	
Total :			FACTURES = 891.35	

Informations Enfants

Mes Enfants				
Photo	Nom	Prénom	Sexe	Date de naissance
	ZEST	PAYS	M	08/11/2016

Pour vos premiers sur le portail famille, consultez le guide téléchargeable sur le site internet de votre commune.

[NB : si vous oubliez votre mot passe, la procédure est la même...]